

บทที่ 5

สรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการพัฒนาช่องทางการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านนิสาขนมไทย ผู้จัดทำได้ศึกษาถึงระบบการทำงาน ของทางร้าน เพื่อที่จะได้ทราบขั้นตอน วิธีการทำงาน รวมถึงการเก็บข้อมูลต่าง ๆ ของทางร้านซึ่งในการเก็บข้อมูลทำให้ได้ทราบถึงปัญหาที่พบเจอในการดำเนินงานของร้าน และนำ ข้อมูลที่ได้จากการ รวบรวมมาใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบ เพื่อให้ได้ระบบที่เหมาะสมใช้ งาน ง่ายและตรงตามความต้องการของผู้ใช้งานจริงให้มากที่สุด โดยในส่วนของผู้ใช้งานทั้งหมด จะแบ่ง ออกเป็น 5 ประเภท ประกอบด้วย เจ้าของร้าน ผู้ดูแล พนักงาน สมาชิก และผู้ใช้งานทั่วไป โดย รูปแบบของระบบบริหารจัดการข้อมูลภายในร้าน จะเป็นรูปแบบเว็บไซต์ (Web site) ที่สามารถใช้งานได้บน คอมพิวเตอร์ และโน้ตบุ๊ก เท่านั้นทำให้สะดวก และเหมาะสำหรับการใช้งานภายในร้านเพื่อความ ปลอดภัยและ ความถูกต้องแม่นยำของข้อมูลภายในระบบ

ซึ่งการพัฒนาเว็บไซต์การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านนิสาขนมไทย ได้เริ่มต้นจากการศึกษา ทฤษฎีในด้านของภาษาและเครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนา คือ ชุดคำสั่งภาษา PHP ชุดคำสั่งภาษา CSS และใช้ภาษาที่ใช้ในการจัดทำฐานข้อมูล เช่น SQL หลังจากที่ได้ศึกษาทฤษฎี และวิธีทำแล้ว ผู้จัดทำจึง ออกแบบหน้าจอ ลงมือเขียนโปรแกรม ควบคู่ไปกับการ ทดสอบในแต่ละส่วนที่ทำการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเชื่อมต่อฐานข้อมูลในการทำงานบนเว็บไซต์ จนถึงขั้นตอน สุดท้ายคือการ ทดสอบ และปรับปรุงระบบ หลังจากทำการพัฒนาเสร็จสิ้น ซึ่งระบบที่ได้จัดทำ ขึ้นมาสามารถแบ่งการทำงานของผู้ใช้งานให้สามารถใช้งานระบบได้ ดังนี้

1. เจ้าของร้าน สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อทำการจัดการเกี่ยวกับสมาชิกที่ใช้งาน หรือ สมัครเข้ามาใช้งานในเว็บไซต์ รวมถึง การจัดการเกี่ยวกับหน้าเว็บไซต์ เช่น การจัดการข้อมูลของสินค้าและบริการ การจัดการเกี่ยวกับการผลิต, การใส่รายละเอียดของสินค้า, การจัดส่งสินค้าให้กับผู้บริโภค และการออกรายงานเพื่อสรุปว่า มีสินค้าตัวไหนที่ขายดี และการออกรายงานเกี่ยวกับยอดขายรายวัน เดือน ปี ที่สรุปออกมาเป็นไฟล์ PDF ได้

2. ผู้ดูแลระบบ สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อทำการแก้ไข ข้อมูลส่วนตัวของผู้ดูแล ระบบเอง และการจัดการเกี่ยวกับสมาชิกที่ใช้งาน หรือ สมัครเข้ามาใช้งานในเว็บไซต์ รวมถึง การจัดการเกี่ยวกับหน้าเว็บไซต์ เช่น การจัดการข้อมูลของสินค้าและบริการ การจัดการเกี่ยวกับการผลิต, การใส่รายละเอียดของสินค้า, การจัดส่งสินค้าให้กับผู้บริโภค และ การออกรายงานเพื่อสรุปว่า มีสินค้าตัวไหนที่ขายดี และการออกรายงานเกี่ยวกับยอดขายรายวัน เดือน ปี ที่สรุปออกมาเป็นไฟล์ PDF ได้

3. พนักงาน สามารถเข้าสู่ระบบได้ จัดการเกี่ยวกับสมาชิกในระบบ และ การจัดการเกี่ยวกับสินค้า เช่น การตรวจสอบ สถานการณ์สั่งซื้อ ปรับปรุงสถานการณ์จัดซื้อ แสดงหมายเลขขนส่ง ตรวจสอบ สถานะการ ชำระเงิน และการออกรายงานยอดขายประจำวันได้

4. สมาชิก สามารถเข้าสู่ระบบเพื่อดูหน้าเว็บที่ใช้ในการซื้อสินค้าและบริการ และ สามารถใช้งานหน้าตะกร้าซื้อของได้ และในหน้าของสินค้าสามารถดูรายละเอียดของ สินค้าได้ เมื่อทำการซื้อจะมีหน้าในการชำระเงิน และเลือกรูปแบบการขนส่ง และเมื่อ ซื้อเสร็จสามารถ ดู ประวัติการสั่งซื้อ แล้วดูสถานะของพัสดุได้

5. ผู้ใช้งานทั่วไป สามารถสมัครสมาชิกได้ สามารถเยี่ยมชมหน้าเว็บไซต์ได้ และดูรายการสินค้า ที่ขายได้

จากการทดสอบระบบ การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการร้านนิสาขนมไทย พบว่าสามารถนำ ระบบไปประยุกต์ใช้งานได้จริงครอบคลุมการ ทำงานของร้าน สามารถบริการลูกค้าได้สะดวก เร็วยิ่งขึ้นและระบบยัง ตอบสนองต่อความต้องการของเจ้าของธุรกิจได้เป็นอย่างดี และ ลดปัญหาของการหาข้อมูล และความซ้ำซ้อนของข้อมูลได้อย่างดี

5.2 ข้อจำกัดของระบบ

5.2.1 ช่องทางการชำระเงินยังคงเป็นแบบ แบนสลิปอยู่ซึ่งไม่สามารถสแกนผ่าน Qr code ของธนาคารที่สร้างใหม่ แต่ละ Order ได้ ซึ่งร้านยังไม่ได้ทำการขอ API จากธนาคาร

5.2.2 ไม่สามารถคิดคำนวณรูปแบบ และราคาการขนส่งได้ อย่างชัดเจน เพราะมีความผันผวนของราคา ตามบริษัทขนส่ง และราคาที่ต่างกันไปทุก ๆ ปี ในรูปแบบการขนส่งประเภทต่างๆ

5.3 ปัญหาและอุปสรรคของโครงการ

5.3.1 ในระหว่างพัฒนาระบบ เนื่องจากยังอยู่ในสถานการณ์โควิด-19 จึงทำให้เป็นอุปสรรคในการนัดพบในการทำโครงการ

5.2.2 ในช่วงของการทดลองระบบมีปัญหาในการ start Apache และ MySQL ผ่านตัว Xampp เนื่องจากไม่สามารถกด Start ได้จึงต้องหาวิธีแก้ไขเพื่อให้สามารถกด start ได้

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ระบบของเว็บไซต์นี้ควรพัฒนา ให้สามารถมีการชำระเงินที่หลากหลายกว่าเดิม ซึ่งจะตอบสนองต่อความต้องการซื้อของลูกค้าได้

5.4.2 ต้องมีการศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเขียน QR Code ซึ่งช่องทางการชำระเงินสามารถ แสแกนผ่าน QR code ของธนาคารที่สร้างใหม่ แต่ละ Order ได้